

障害を理由とする差別等の事例収集結果

◆結果概要(平成28年2月15日現在)

事例数計:243件

・個別回答→郵送、FAX,窓口(対面での聴き取り含む)、メール

総件数:268件(うちホームページ9件)

有効回答:166件

事例数:193件

・通所施設グループヒアリング→10施設

事例数:50件

【障害別】※任意記載、重複もあるため合計は一致しない。

視覚	聴覚	音声	肢体	内部	知的	精神	発達	難病	その他
40	15	9	53	24	32	11	7	7	48

【分野別】

行政	制度	福祉サービス	医療	教育	子育て	就労	情報	生活	交通機関	道路・建物	その他
28	6	7	12	13	1	22	5	46	43	17	43

◆事例一覧

- ・以下、有効回答を分野別、障害別に一覧にしたものです。
- ・個人を特定できる情報等を除いて、できる限り原文のまま掲載させていただいております。
- ・事例の募集に際しては、障害を理由とした差別と感じたこと、配慮してほしいと思ったこととお聞きしていますが、お寄せいただいた事例がすべて差別的取扱いや合理的配慮の不提供にあたるものではありません。

分野	障害の種別	内容
01行政	01視覚	障害者のための「てびき」を作って(送って)いただいたが、印刷の色が見えづらい色を使われている。「配慮がない。」高齢者や障害者の特性を知っている人なら、オレンジ色より黒で読みやすい色を使用してくれると思うが…
01行政	01視覚	*区役所中のエレベーターのボタン(階数の数字)が見えない。一考を要す。(シビックセンタ)1階のフロアは暗い。
01行政	01視覚	こういう文書を視覚障がい者に、送付する事がいかがでしょうか。点字しか読めませんし、何が来たのかもわかりません。実家から母が来た時、現況届や年金の書類、区役所の書類等、まとめて処理します。期日は守りたくても、読めないのも無理です。
01行政	01視覚	区役所や銀行の窓口などで、用事のある視覚障害者に対してでなく、付添の人に向かって話をされる。(配慮)
01行政	01視覚	マイナンバーの自分の番号を点字を添付して知らせたい旨を伝えたと、区役所の担当部署は総務省に尋ねてと言ひ、総務省は各市区町村の役所に尋ねてと言う。(配慮・差別)
01行政	01視覚	福祉課の窓口で、視覚障害者の団体の案内をしてもらったが、自分が意図する団体でなかった。(配慮)
01行政	01視覚	障害福祉課の職員より、就労支援センターとの関係についてどなられました。30分以上。就労支援センターから職場に対し言ってもいないことを言われて、何度も呼び出しを受けて、体調をこわしました。今も働きにくいです。区役所のたいどはないと思います。視覚障害だから仕事はないと職場から言われた。シビック内(たまり場)で身体をさわらないで下さい。区民(障害者)には権利がないのですか?失礼な事を公にして、謝るべきではありませんか?
01行政	02聴覚	1)耳がよく聞こえないので、人の3倍の大きさを話しますが、声が大きいと広報課へ行ったとおられました。※裁判官及び裁判長の人が私の代りに相手に話をしてくれます。 2)糖尿病他か整形外科・眼科の薬をもらいにいった時、薬局の人から、声が大きいと注意され、他の薬局に代ました。 3)耳が良く聞こえないので、テレビ・ラジオはきいていません。見ません。新聞のみです。 4)文京区役所の職員も、声が多き注意され、頭にきました。
01行政	02聴覚	手紙を頂いて、長年心の奥に閉まっておいた事を書こうと思います。それは、一般の人ではなく、区の図書館の職員さんの事です。聴覚障害者の私は、長い道を歩いて本を借りに行っていました。有る時はそのまま借りられますが、貸出中の時は、何日後等と言われて帰って来ます。電話で有るかどうか確認してから行けば良いのですが、電話は聞き取りにくく、苦手です。それで、本の題や出版社や著者を書いて、FAXしますので返信を頂きたいとお願い致しました。電話に出られた人は「少々お待ち下さい」何を言っても、一言話す毎に「少々お待ち下さい」です。アルバイトでもパートの人でも、電話には有る程度の事は返事出来る人が出るべきですし、私のような特殊な事で返事が出来ないのでしたら、対応出来る人と代わるべきではないのでしょうか。数回繰り返して、結論は「FAX対応は出来ません」でした。他区がやっているからやっ欲しい等とは申しません。他区がやっていない事を文京区がやっている事もあるでしょうから。それ以来、図書館は利用致しておりませんので、現在の事は分かりません。私が障害者であるが為に、何度も同じ事を言わなければならなかったり何倍もの迷惑をお掛けしていることは、申し訳なく思っております。いつもシビックの職員の方々には優しく親切に対応して下さい、感謝致しております。書いて、少し心が晴れました。色々と、失礼の段、お許し下さいませ。
01行政	02聴覚	・区役所の受付に手話通訳がほしい。 ・筆談は苦手な人もいるので、手話ができる人がほしい。ひらがなを指差しできるボードでもいい。
01行政	04肢体	最初に受付してくれた方から、別の方にすぐ引きつがれた際、確認もそこそこに、「〇〇さん、DVですか?」と突然言われ、呆気にとられました。周囲の人達もびっくりして見ていました。声も大きく、名指して、デリカシーのない人に驚かされました。30代と思わしき女性です。その前に、住民票の写しが、根津のサービス窓口で、(以前はできていたが、突然)発行して頂けなく、理由も本庁でしかわからないから、そっちに行くよう言われ、その通り行くと、今度は本庁でも発行できないと言われ、何かのミスだから、元の根津のサービス窓口へ行くよう言われ、その旨伝えたと、本庁へ行ってくれと…たらい回し。かなり不信感を抱きました。責任転換?ミスの隠ぺい?そして、障害福祉課窓口で、提出するよう言われたが、住民票写しをとれない、なぜか…を伝えたと、突然「DV?」と。何なんですか??DV?受けた覚えありませんし、間違いなく、区役所側の何かのミスです。結局、本庁2F窓口の職員の男性に、あやふやにされ、そのまま放置されています。日常、たいへんお世話になっていますが、障害福祉課窓口でも他の窓口でも、周囲に聞こえる程大きな声で対応するのはやめて頂きたいです。
01行政	04肢体	ヘルプカードの知名度が悪くて、効果が薄い。もっと宣伝して欲しい(現に娘も知らなかった)。カードの裏面に、定期入の様にヘルプ内容を入れられる様にしたら良いと思う。

01行政	04肢体	*東京都指定のヘルプマーク、ヘルプカードの認知度が低いと、周知に理解されない。都営交通だけに周知しても認知度は上がらないと思う。JRや私鉄の車内は県を超えての乗り入れのためポスター等貼れないのであれば、せめて都内の各駅や企業に周知をすべきではないだろうか。妊婦マークだって最初は認知されなかったのが、周知活動により全国区になったはず。東京都のヘルプマーク、ヘルプカードも都営交通や都内自治体だけにどまらず周知活動を広げ、ゆくゆくは誰でも知っているような弱者への配慮のできるマークになってほしい。
01行政	04肢体	(シビックホール大ホール)座席が同行の友人、家族とはなされた上、通路が車いす席だといわれて、通路に放置されること。
01行政	05内部	「歩行困難者利用車証」に、本人ケイタイNoを添えて、基準と判断した駐車に15分後、本人に連絡電話もないまま、違反カードが張られ、所轄署に連絡したところ、見廻り警官の判断が正しいと説明するだけで、違反理由の説明や近隣の駐車可能ケ所の案内もなく、まことに不親切だった。その後、料金の通知があり、止むを得ず支払った。但し、この例は杉並区内高井戸署管轄内での事例です。
01行政	05内部	(内部障害で外見では障害とわからないため)ストラップ式ヘルプマークをいただいています。交通機関の方は、ヘルプマークのことをよく理解されておられますが、一般の方々には、まだ充分ではないように感じます。
01行政	05内部	「差別」とは言えないが、公共施設に透析後に行った際に、「血圧が下がるので、階段は上れない」と伝えたが、「エレベーターはありません」と言い放たれた。公共施設なら、裏の方や車いすように、エレベーターは設置されているのでは??と思った。
01行政	05内部	障害者手帳の申請をしようと申し出たところ、対応者たる福祉課職員が、彼女の(福祉課職員)身内の者が、身障者であるにも拘らず、申請しようとしないと話を受けました。これは、暗に申請するな!とのことと感じました。福祉課とは、一体如何なる存在なのか?との印象を強烈に受けました。
01行政	06知的	*本人の程度がわからないのに、最初から大声で説明された。(区役所等で)聴覚に障害はないのに…
01行政	06知的	障害を差別することは、その人達を馬鹿にしている。見下出している。人として見ていない。税金をたくさん使う税金ドロボーとして(まともに働けないのに)見ているからではないでしょうか。保護者の私が、数多く嫌な思いをしてきました。障害者をクズ扱いしていると強く感じています。 ①児童館を利用拒否 ②スポーツセンターで、プール教室申し込み拒否 ③区役所ではサービス手帳を一方的に交付拒否 公務員は住民から税金で超多額な給料を得ています。障害者の人達も税金を支払っています。差別する人は、いじめと同様、モラルが欠如しているのでしょう。障害者を差別するモラルのない、横柄な公務員、公的な施設で働いている人達は必要ありません。税金の無駄使い。「人が嫌だと思ふことはしない」と小学生でもわかりますよ。
01行政	06知的	迷子になり、交番にたどり着き、帰り道たずねたが、3回目(3回戻り)、やっとバス停まで案内してもらえた。口頭での説明では難しいのですが、見かけや話し方では、障害のあることが分からなかったのかもしれませんが。交番は、障害者にはやさしく、ていねいに接して頂きたいです。唯一の頼る場所なので。
01行政	10全般	ヘルプカードについて?他の区では、ヘルプカードを透明のナイロンカーバに入れてなを、紐で、リュックハンドバックなどにつける用になっている。都電の中で、カードを付けている人にきいたので、文京区もやれば良いと思う。
01行政	11その他	この事例シートは、障害者に対する差別等を把握する資料の一かんとされるのではないかと思います。何の差別感も感じる事なく過ごしていらっしゃる方々からも、特にないという返信をできるようなコメント欄があって、100%に近い回収率を得ることが、全体を把握することになるかと思えます。返信がないことイコール差別を感じていないというふうに、短絡的な統計や意味付けをされることのないように願います。
01行政	11その他	障害者を守ろうとしているらしい文京区の福祉行政に対して、差別されていると強く感じています。言ってみれば、この調査の目的と少し外れた問題点ですが、このような調査や、リッパな”てびき”などを作り、(これも大事な区民税から作っているのでしょうか)それで、障害者の為に役立っていると思っている偽善を指摘するには、よい機会だと信じています。2011年。父が亡くなって直後から、肉体的、精神的な障害が母に生じ、自立(独り暮らし)がなかなか難しくなりました。そこで、文京区のあらゆる福祉サービスを調べ、窓口へ通ってみました。どれ一つとして実際に役立ってもらえるものがなかった!!父も母も、その両親の時代から、ずっと文京区在住、100年ほどになります。その子供達(私達)も、できれば終生住み続けたいと思っていますが、多分難しいでしょう。父の場合は、母と協力して、何とか故郷文京区で最後を迎えることが出来ました。母は、私独りでは不可能のようです。2011年の発病以来、母が入退院、老健の入退所をくり返す一方、文京区内に住み続ける方法、①居宅②特養(要介4)を探し回りましたが、前にも書いたように、①は貧しいサービスでとても不可。②は、私(長女)近くに居ること、これも不可です。私にも家族+仕事があり、母の世話と両方で、精神的、肉体的に限界となりました。2012年、仕方無く、北区の有料ケアホーム入所。文京区から遠くは、入所金が安くてもこちらが通えないし、区内の有料〜は高すぎて無理。その間の妥協点を見出しました。とはいえ、入所金+月々の費用は、私達(子供)が支払っているので、なかなか厳しい経済状態です。それでも、いつかは母が故郷文京区に帰ってこれることを祈って、彼女の持家(マンション)はKeepしています。これも、経済的負担となります。そして、私の兄も主人も、区民税を払い続けていますが、これで助けてもらう人々は、”極端に貧困、身寄りがない”でなければいけないそうで、たぶん文京区出身の人はほとんどいないでしょう。きちんと、税金を払っていても。全く助けてもらえない。文京区ともともと関わりなく、税金も払わない、身内は他県に居る人々を、故郷文京区の為に100年も納税し、区を支えてきた私達が守っているわけで、これは全く理不尽!!ここに差別を強く感じます。”障害を理由とする差別”というテーマに、明確に沿っていると思います。P.S.主人の両親の世話もしましたが、2人は新潟県出身。練馬区に約50年在住し、最後まで練馬区の福祉は、手厚くお世話してくださり、2人とも特養へ入所し、穏やかに過ごしました。練馬区福祉には、心がありました。文京区とは大差。
01行政	11その他	・シビックセンターの案内の文字表示は見やすいが文字が小さいところがある。
01行政	11その他	・障害者福祉のてびきは以前に比べて、見やすくなった。
01行政	11その他	忙しい中休日を作ってシビックセンターに行ったら書類作成には時間がかかると言われた。でも実は1日で書類作成できた。たらい回しにされたこともある。
01行政	11その他	警察が障害を理解しておらず強い口調の言葉を浴びせられた。
02制度	02聴覚	聴覚で、耳全々だめです。何にか聴覚者で有るような事を。目の方は、白い杖をしているからわかるが、耳の方は何にもないので、後ろから来た自転車等に良くぶつけられます。●●●ことはどうですか。
02制度	04肢体	ステントを入れている夫がいる為に、殆どどのサービスを受ける事が出来ない。夫は今、心ゾー発作の為、入院している。二人で助け合って生活しているが、この先不安である。
02制度	05内部	内部障害の3級です。「見た目」的にはまったく障害者には見えません。介護認定の面接では、まったく問題は無く、このままでは認定されません。今で支援1をもらっていますが、面接では、障害者であることを考慮する項目は無いようです。きわめて冷たいような気がします。
02制度	05内部	*健康に見えるので、なぜ優ぐうされているのと思われる。 *健康に見えるので、色々なサービスを受けれない(住まいや就職など)
02制度	11その他	ヘルプマーク(内部障害者等が持つ赤いマーク)のようなものがほしい。
02制度	11その他	制度の変化が見えない。
03福祉サービス	04肢体	*男性職員による、入浴介助が嫌だった。 *男性職員によるトイレ介助が嫌だった。 *年令もまだ若いので、つらそうでした。
03福祉サービス	04肢体	差別と思われる事 福祉で利用できる施設が増えてきていますが、その施設が使えるのも、お年寄りの介護施設・障害者の成人の方・医療的ケアが必要でない子供の事ばかりしか考えてないですよね。医療的ケアが必要としている人(子供)の事を考えてなく、差別だと思えます。また、新しく施設計画があっても、利用できないみたいですし、医療的ケアの為、ショートステイも利用できなく、もう少し医療的ケアが必要な人の事も考えて、平等にしてほしいです。
03福祉サービス	04肢体	入浴サービスにおいて、担当の人が変わる時の説明がわずらわしい。
03福祉サービス	05内部	身体障害者手帳 3級 酸素ポンペをひいている為、通院には公供の乗物を使用するのは大変です。ポンペの時間もありますし、一人では行けません。他の区では出ているのに、なぜ文京区ではタクシー券が出ないのですか。いろいろ事情もあるでせうが、考えていただければ幸いです。高い高齢者保険をお払いして、優遇がないと思います。心臓のペースメーカーの方も、人工肛門の方もすいすい歩いている方達には出て、なぜ私には出ないのですか。納得できません。規則で…と云わないで下さい。
03福祉サービス	06知的	福祉施設スタッフに、あなた、障害なんかもってないでしょ。よそおってるだけでしょ、と言われた。
03福祉サービス	11その他	肝心な時に職員がいないこと。

03福祉サービス	11その他	福祉従事者は丁寧に教えてくれる。
04医療	01視覚	先生やスタッフさんの対応がわるい。
04医療	01視覚	病院内の検査で、採血の場所の番号札がわからず、長い時間待たされた。(配慮)
04医療	01視覚	視覚に障害があるだけなのに、看護師にお手手とか、お目目とか、子ども扱いされた。(差別・配慮)
04医療	01視覚	病院、区役所、デパートなど、自分が行きたい場所を尋ねると、あちら・こちら・そちらなどの指示語が多くて、さっぱりわからなかった。(配慮)
04医療	02聴覚	月に一度、病院に行き、治療用の薬を頂いています。聴力が悪い為に、補聴器を使用しています。手話を覚えた方良いと云われる位、全く聞こえません。その為に、補聴器は最大ボリュームになっているので、周りの人に気を遣いつつ、使っていますが、余り注意を受けた事はありませんが、病院の看護婦さんには、とても不快な思いを与えているのは解ります。他の患者さんの迷惑でしょうし、とてもつらくて、つらくて仕方ありません。歯科や腰のリハビリの病院では何も云われませんが、申し訳ありませんとあやまります。とても感謝しています。内科の病院は大迷惑と言わつらいです。
04医療	04肢体	*病院で、紹介状を書くから、他の病院へ行くよう言われた。紹介先はとてもきたない所だった
04医療	04肢体	*緊急入院先の病院で、オシメ交換に時間がかかる為、真夏にもかかわらず水分をあまり飲まないように言われた。 *言葉のパワハラが常に行われていた。 *難病で、四肢体幹機能障害の為握力がなく、ナースコールをやっと押しても対応が遅く無視されることもあった。対応願いをするといろいろな面で意地悪された。
04医療	05内部	某有名大学病院(国立)に、子宮癌で入院した際、教授に、「あなたみたいに透析している糖尿病(I型)患者は、(癌)になりやすいんだよね」と笑いながら言われた。差別というより、むしろ、「ドクハラ」ですが。
04医療	06知的	*頭から、わからないと決めつけた前提で話をしてくる。特に有名な病院の医者で、ふだん障害者にあまり接していない医者に多い。
04医療	08発達	不適応からの二次障害で、受診もままならず、親だけが主治医に相談していたが、生活も難しくなり、入院設備のある総合病院受診し、詳しい診察と服薬調整目的で入院希望したが、病棟スタッフが知的障害者対応に慣れていないので、デメリットのほうが大きいと思うのですすすめられないと、受け入れられなかった。18才未満の発達障害の二次障害の入院対応の専門病院はあるが、19才のための医療支援が充分受けられない。19才以上の発達障害者の医療体制も、充実していただきたいと思いました。19才、20才は精神科的不調の好発年齢でもありますから。
04医療	11その他	内科に入院した際ナースコールに応じてくれなかった。
04医療	11その他	内科に入院した際静かにしてほしいとお願いしたが、看護師にうるさくないと聞き入れてもらえなかった。
05教育	01視覚	・妊娠中に左の眼球の発達が止まったため、右目に比べて眼球が小さく、子供の頃からいじめの対象になっていました。 上履きのまま、泣きながら自宅に戻ったこともあり、障害者が地域の公立学校に通うのは難しいと思いました。学校の先生も何かと忙しく、先生によるフォローも厳しいと感じました。 繰り返しのいじめが原因か、初めて会う人に対してコミュニケーションが取りづらいつらい傾向にあります。
05教育	04肢体	移動機能障害の手帳を提示しているにもかかわらず、平均台等、不可能な体育科目を強請され、中学3年間苦しみました。3年間、体育は1→2の成績で、反抗的といつも目をつけられ、いやな思いで通学していました。このような無知な教師がいることに悲しみを覚えます。
05教育	04肢体	特別支援学級で障害があるのに、在籍しているのにも関わらず、できない事をあげ連ねられ、この学級にいるのがふさわしいかどうか、面談毎に保護者に話をさせてもらうと学級担任に言われた。
05教育	04肢体	校外学習の時に、障害があるという理由で他の子どもたちと別行動にさせられ、現地集合を強いられた。
05教育	04肢体	現在、学校の定期考査で受けている合理的配慮について、校長先生から「この先体制が変わったら、今やってる事ができるかどうか分からないので承知しておいてほしい」と言われた。しかし、体制が変わったとしても、その子に必要な合理的配慮がされなくてよいという話ではない。その子に必要な合理的配慮の提供が、その時が学校長の裁量等、人によって左右されるものであってはならないので、合理的配慮が不提供となり学校教育において障害のある子供が差別を受けてしまうことがないように、合理的配慮の提供について周知徹底して欲しい。
05教育	04肢体	学校の先生に合理的配慮について話をしていたところ、「要は(障害児に)甘くしてって話でしょ」と言われた。何故に合理的配慮をするのか、まだまだ理解が広まっていない状況にあるように思う。障害のある者が不用意な発言により差別をうけることがないように、障害者権利条約を踏まえ「障害の社会モデル」という視点から理解啓発を行ってほしい。
05教育	06知的	10年ひと昔と言いますが、それよりはるか昔で、忘れた事の方が多いですが、その頃、私達親は、忙しい仕事をしていまして、年寄りに見られていましたので(小学校まで)、その場に居あわせた事はあまりありませんでした。が、話を聞きました中で、学校の掃除の時に、物を入れている所に、友達におしこめられたとの事があり、言葉を自分の方からあまり発しない子供でしたので、その話を聞き、憤慨したことを思い出しました。今は、障害のある人も、皆さんが知って下さっているの、うちの場合は、とつてもいやな思いはあまりなくなりました。
05教育	06知的	学校長からの暴言
05教育	06知的	小学5年生の時に、いじめにあい、登校きよひしました。5年生の1年間は、いやな思いでした。クラス全員で、私をのけ物にした時は、つらくて泣きたくなりました。いじめの原因が、私が障害者だったから、クラスメートは好き勝手にいじめてました。
05教育	06知的	?交流及び共同学習を実践するには人手が必要と言われた。特別支援学級に在籍が通常学級に在籍するかは保護者の意向を最大限に尊重することが法律で規定されながら、通常学級の中で当たり前前に障害の有無で分けずに一緒にいられるかどうか、「人手」によって左右されるというのは、明らかに「障害を理由(特別支援学級在籍)とする差別」。人手は、あくまでも教育行政における予算の問題であり、人手によって積極的な交流を阻むようなことを校長・副校長等の管理職はもちろん、教員が口にする事ができないように、明確な対応を望みます。 ?通常学級担任と特別支援学級担任の職員室が別になっており、特別支援学級担任の職員室には専用固定電話・コピー機等が設置され、まるで一つの学校の中にもうひとつ「特別支援学級という学校」が設けられているところがある。「ふたつの学校」間では、先生たちの日常の連携は推進されることは難しく、そのしわ寄せとして、「子どもが交流にでたがらない」と子どもの問題にすり替えて 交流及び共同学習等を推進がはかどらない。また、通常学級の児童生徒が近隣のお店にご迷惑がかかるようなことをすれば当然、管理職や生活指導教員は情報共有する。が、同じようなことを特別支援学級の児童生徒がしたときには、管理職等はまったく「特別支援学級という学校」内でのみ処理をされていた。文京区内の特別支援学級設置校のすべてから、特別支援学級専用の職員室を撤去し、まずは通常級担任、特別支援学級担任ともに、同じ職員室で連携をはかり、障害の有無で問わずに学校全体で子どもたちを指導・支援していくようにしてほしい。 ?合唱コンクールの折に。通常学級の合唱に特別支援学級のお子さんが加わると音楽のレベルが下がり、通常学級のお子さんに迷惑がかかる。だから、お子さんは「特別支援学級の合唱に参加してください」と言われた。特別支援学級の障害児の中ばかりなら、迷惑にもならない という考え方も差別だし、レベルが下がるからと、通常学級の合唱コンクールに参加させないのも明らかに差別。求められるのは、「どうしたら参加できるか」です。どうしたら参加できるか手立てと配慮を考えられる高い専門性をもつ音楽教員や特別支援学級担任を。
05教育	08発達	学校で支援会議が開かれ参加しました。その際、できる事は分かっていると思うので出来ない事を・・・と5人の学校の先生に細かな事まで長々と云われどう支援するかではなく、他にも手のかかる児童がいるので支援級に行った方が良くないのではないかと精神的にボロボロにされた。なぜ?こんなに悲しい思いをしなればいけないのでしょうか? 習い事をする際、障害があると水泳などは親同伴でないと習えなかったり、普通の子供より習得に時間がかかるのに、期間限定でしかなかったりする。また、障害者向きの塾などは、通常の塾の倍ぐらい高いいろいろな意味で違いを感じます。
05教育	10全般	通常学級で学ぶ障害のある児童生徒が各教科において評価を受ける際には、本人の努力によってどうすることもできない事柄で不利益が生じてしまわないように配慮をしてもらいたい。例えば、身体障害のある子どもが体育で他の子どもと同じ課題を達成することが難しい場合、または難読症で読み書きが難しい場合等、脳の器質的なものが原因で他者との平等が確保されずに不利益が生じてしまう場合にはその障害の状況に適合するような課題設定をするなどの合理的配慮が必要と考えられる。障害があつてできないことで、評価がつけられないとかマイナスに捉えられてしまうのは、障害のある者が他者との平等において権利利益が守れないことに等しいので、これを回避するべく、通常学級で学ぶ障害のある児童生徒が評価をうける際には個別の障害に応じた合理的配慮をして評価基準にのせるようにしてほしい。
05教育	11その他	・卒研旅行があることを知らされず、自分だけ置いていかれた。

06子育て	04肢体	実際に感じた事ではないのですが、一時期、新聞やメディアで、ベビーカーでの電車乗車に関して、たむべき、子供を乗せたまま乗車するのは非常識という議論が盛んになったことがありました。一方、その際、我が家は、見た目はベビーカーでも、本人は座位がとれず、立てないので、たたんで荷物を持ったまま、抱っこは不可能でしたので、こういった議論に対して、肢体不自由な人がいることも、世間は理解、想像してほしいなと思っていたものです。このような議論に対して、区や都や国は、一石を投じてほしいなと感じていました。皆が、ベビーカーをたためるわけではない。たたみたくても、たためない人がいるということ。
07就労	01視覚	職場でハンディキャップ社員(HC社員)と呼ばれ、昇給等の制限を受けています。(大手小売業)
07就労	01視覚	*細かい字(2ミリ位)の書類を、半日で処理するよういわれた。 *視覚障害者は「あんま、はり、きょう」しか、職業がないかのような風調がおかしい。
07就労	01視覚	・専門学校を卒業し、最初に就職した職場で、うまくコミュニケーションが取れないことを全く理解せず、親まで呼ばれて注意されました。 専門学校で数々のPC関係の資格を取得していたため、即、戦力になると思ったようですが、初めての会社・人・仕事に慣れるまでは、きちんと指導してほしいと思いました。 コミュニケーションが取れず、職場になじめないまま、結局、解雇されました。 現在は、文京区障害福祉課のバックアップの元、新たな通所を経て、民間会社に勤めています。本人も毎日、真面目に通っていますので、本当に有り難いと思っています。
07就労	04肢体	社内食堂が地下にあるが、エレベーターがなく、階段の両側に手すりがない(片側のみ)差別とは感じないが、不便です。
07就労	04肢体	他の職員に迷惑がかけると、退職させられました。救急車、●社の●い
07就労	04肢体	*年末に、ぞうきんを与えられ、床や棚など、事務所全般を拭くよう指示された。ぞうきんはしぼれないので、バケツの内側で、手でぞうきんを押しさしぼった。(しゃがむ事も困難だが、それを知っての上だから、拒否できなかった。)
07就労	04肢体	障害者雇用を推進している会社ですが、雇用する上での補助金への執着心が強く、勤務時間が短いことが理由で、全額受けとれなかったと言われました。雇用の説明に配慮が必要と感じました。また、障害者の雇用を社会貢献ととらえているのか？疑問に思うこともありました。
07就労	04肢体	会社で精神障害者の方ばかり優遇される。(相談医、休憩室など)
07就労	06知的	私は今まではうそは言ったことはないのに、かんちがいされたりしました。私は、今まで作業所やパン屋さんやしゅうろうしえんセンターのたんとうの方にまちがえたことをいわれたり、うたがわれるのがいやだったからです。しょくいんさんやてんちょうさんが、私のきもちがうまくしょうじきに、うまくつたわらなかったことです。いつもお仕事をまじめにとりくんでいます。
07就労	06知的	*会社で分からない事や疑問点な事を、社員に質問すると、厳しい口調で返ってきたので、説明(指示)が丁寧ではなかった。 *仕事が一とおりの終わった後、報告した後の次の仕事の指示の出し方や説明が厳しい口調であり、丁寧ではなかった。 *仕事でミスをした時に、社員または上司にミスをした事を報告した後、厳しい口調で言われて、気持ちが傷ついて辛い。
07就労	06知的	特別支援学校卒業後、ホテルの洗い場に就職できたんですが、2年目にホールに入ってきたアルバイトの女性に、いやな言葉を毎日言われ、本人はだんだん追い込まれていき、上司に話した時は、すでに体調までくずし、相手の女性とも話し合いができないまま、会社をやめることになりました。(急にやめさせられた。)もう4年くらいの事ですが、まわりの人達は、息子が障害をもってるのをあまり知らない人が多かったようです。何も悪い事してないのに、息子だけクビになり、それから精神状況わるくなり、今も入院しています。(入・退院のくりかえし)こちらの言い分(本人がしらべてほしいと言っても)あまりやってもらえず、働くことがいやになってしまったようです。今でも、相手の女性に対して、くやしいです。
07就労	06知的	*面接時(面接官が)障害の事を知ったように話す。=話をした後、やたらとどこが悪いと聞いてくる。 *仕事時、回りから変な目(=考えすぎかもしれない)で見ってくる。(きょりが遠くなる話とき) *ハローワークで、適当な対応をされる。=障害が重い人のほうがひどい *求人が、すべて同じ所が多い←これ一番必票=(社会経験ってなんですか?)←これが多く、若い人も●ない
07就労	06知的	就職活動が思うように進められない。社会的な理解、受入れ体制を促進して欲しい。
07就労	07精神	職場にて、ストレスを原因とした、うつ病を発症したにもかかわらず、頭ごなしに業務上の指示をされたり、机をたたいて怒ったりされた。
07就労	07精神	バイト・仕事応募の際精神障害だと告げたら電話を切られた。
07就労	11その他	病気が原因で仕事を紹介してもらえなかった。
07就労	11その他	仕事場で職員さんの言葉がきつい。
07就労	11その他	発言すると仕事を辞めさせられてしまうのではと、言いたいことが言えない。
07就労	11その他	給料が支払われなかった。
07就労	11その他	残業代が出なかった。
07就労	11その他	障害を理由に仕事を辞めさせられた。
07就労	11その他	作業所の賃金は普通の生活が営める金額ではない。
08情報	02聴覚	筆談していただける用をお願いしています。
08情報	02聴覚	特別どういう時にこまるという事ではなく、聴こえないので、情報が入りません。いつもこまっています。家の近所で、火事があった時、消防車のサイレンの音が聴こえませんでした。ふつうに話をされても、聴こえないので分かりません。そういう場合は、筆談をお願いしますが、ことわられる事が多いです。何を言われているのか分かりません。こまります。
08情報	04肢体	足のふとももにしゅようができ、悪性のため手術した。きん肉も一緒にとったので、車椅子になってしまった。レストランや電車にのりたいが、どこでどうして知らべたらいいかお知えて下さい。
08情報	06知的	交通機関が、事故で遅れたり、止ったりした時、なかなか言葉が出てこない為、あと廻しになる事が有った。
08情報	08発達	私は、人の話を聞くときに1回だけじゃ聞き取ることができないので「もう一度お願いします」という場合が多い。何を話したか思い出せない。数字がたくさん出てくると、覚えられない。いつもメモするよう心がけています。
09生活	01視覚	重度の視覚障害仲間達と食事会を催そうとした際、点字図書館のお膝元である高田馬場の飲食店で、盲導犬の入店拒否を受けた。
09生活	01視覚	スーパーのレジの混んでいる時、支払に手間取る。
09生活	01視覚	*「こちら」等の表現では場所がわからない。 *人とすれ違って、気がつかず、「あいつは無視した」といわれた。 *「障害者はゲームするな」と他の客から言われた。 *ネットカフェで、会員登録の用紙が小さく、本人確認書類が、「住基カード」「運転免許」しか店員が知らなかった。ナチス石原知事の下らない条例は廃止しろ。
09生活	01視覚	*お店で、現金払いした時に、金額(自分の出した額)を復唱してもらえず、いきなりお釣りを渡され、出し間違いに気づいた。できれば、こちらの出した額を言って、確認してくれたら、出し間違いにも気付くし、お釣りの計算もやりやすい。 *クリーニング店で、受領のサインを求められるのが、実はつらい。カード払い等は仕方ないと思うが、サインを代筆しましょうかと言ってくれるとありがたい。または、ハンコを可にしてほしい。 *コンビニのPOSレジのタッチパネルが押せない。代理で押すことを提案してほしい。(人によっては、いくら頼んでも拒否される)

09生活	01視覚	生命保険の加入希望時に、視覚障害を理由に、その根拠の説明もなく拒否された。(差別)
09生活	01視覚	銀行で融資の申し込みをした時、「奥様の名前でもうしこみしたらどうですか」と言われた。(差別)
09生活	01視覚	喫茶店とファミリーレストランで、店主がいけないという理由で、盲導犬との入店を拒否された。(差別)
09生活	01視覚	テレビの速報や、番組の中で「…御覧のとおりです…」と字幕などが音声化されていない。(差別・配慮)
09生活	01視覚	銀行などのATMを利用するのに、整列のためのクネクネがバリアになっている。(配慮)
09生活	01視覚	区役所、銀行、郵便局などで番号札が利用されるが、置かれている場所がわからなかったり、番号そのものもわからず困った。(配慮)
09生活	01視覚	融資を受けるための記入で、代筆が認められず、大変な思いで記入した。記入用紙を拡大するとか、記入しやすくなるように工夫をして欲しいと告げたが、返事がなかった。(差別・配慮)
09生活	02聴覚	・人が訪ねてきたときにわかるようにフラッシュランプをつけているが、壊れてしまったとき、誰がきてもわからなくて、とても困った。区役所障害福祉課の職員に相談し、友人といっしょに業者に行き、修理はできなかったが取り替えてもらった。 ・最近のお店のレジはほとんど値段が表示されるのでわかりやすいが、小さなお店だと支払の金額を言われてもわからない。地元のいつも行く小売店は金額をメモして渡してくれる。
09生活	02聴覚	*町会で、回覧板が回ってきて、ゴミ担当になった時、ゴミの集せき場所まで待っていたが、何時来るのか分からなかった。また、次にどなたに回覧を回すのか、わからずに困った。(顔を合わせて、筆談などのやりとりがないために、大変困った) *災害時(大地震などの時)、隣同志(近所)の助け合いが必要と思っているが、隣との付き合いがなく不安。 *幼い頃からの知り合いがいる(顔も知っている)が、災害時に何か助けてもらいたいので、通訳の人と一緒に、あいさつに行きたい。
09生活	02聴覚	差別ではないですが、食べ放題や時間制の娯楽施設など、ルールがあるお店は、障害者にはわかりづらいし、聞きにくいことがたまにあります。
09生活	03音声	舌がんで、舌を半分切除したので、ゆっくりしか食事が出来ないのに、さっさと片付けられた。
09生活	04肢体	私は外出の時はカートを引いています。巣鴨の商店街で食事をしようとしたら、カートを見ただけで、入店断られました。悲しかったです。道を歩いている時でも、カートの前を横切ったり、飛越していく人は本当にこわいです。怒鳴られたりします。私がおろろ歩いているのが悪いのですか。公共のトイレでも、健常者の方が使用している時はとてもつらい思いをします。でもまげず、前向きでいきます。
09生活	04肢体	*人ごみの多い通りで、若者(男性)から、おもいきり足をふまれた。前から歩いてきた人で、ねらいを定めた踏まれたと思う。 *人ごみの多い通りで、後から杖をけられた。バランスを失い、こけそうになった。 *後から追い越すようにぶつかり、あら、ごめんなさい。大じょうぶ?と、計画的にする女性が多すぎる。
09生活	04肢体	手術をした結果、障害者手帳をいただき、都営交通の無料チケットをいただきました。しかし、内部(人工股関節)の為、外見的には何の差異も見られず、ただ単に羨ましがられ、無料チケットを隠すように使用しています。先日区民プールに登録しましたが、手術をすることによって元に戻ったのに、何故こういう不公平な扱いを受けるのかと言う方がいて、少々肩身の狭い思いをしました。自分自身は、プールでリハビリをして、今まで通り、普通に歩きたいと思っているのですが、外見上は普通に歩いているように見えるので、不公平さを感じられるのかと思います。ことさら差別感を感じたことはありませんし、障害に対して、何も嫌な思いをしたことは、今のところありませんが、重度の障害を持ってらっしゃる方と比べ、他人の目が厳しくなっているような気がします。
09生活	04肢体	自宅マンション 玄関前に車イスをたたんで置いてある。同じフロアの方に、廊下に私物があり、ジャマだと言われた。ただ、管理会社が味方になってくれた。私の居るフロアの全部に、事情を説明したプリントを配布してくれた。
09生活	04肢体	買物客どおしで話をしている所、車イスでいくと、いやな顔をされたり、こなければいいのにと話をしていたりする。なかには、かごをば物でていると、お客様そっと台の上ののせて下さる人もいて、それは若い人のほうが多いであります。年しをめたかたわ、いやな顔をされます。道路では、車イスでいくと、いやな顔をされたり、中には、きをつけて下さいとこえおぼかけて下さる人もいて、ありがたいであります。
09生活	04肢体	障害の手続きをすると割引があるので手帳をだすと障害の方はこちらの用紙に書いてくださいとみんなに聞こえる大きな声でまわりに知られないように提出しているのに係の人が大きい声でもっと配慮してほしいと思いました。(ゴルフ場で)
09生活	05内部	レストランなど、飲食を提供する店で、禁煙になっていないところがまだまだ多い。全ての飲食店で禁煙にしてもらいたいが、せめて分煙は守ってもらいたい。私は、心臓大動脈弁の置換手術後、介護1級になったものです。
09生活	05内部	融資がしてもらえない。(障害者は) 住宅の建替、団信に入れず、銀行からの融資は出来ない。団信に入れない事から、生命保険でカバーしたいが保険すら入れず、住宅の建替、購入は現金で決済しかないのか。
09生活	06知的	ちょっと大きな声を出したりすると、ジロジロ見られる事が良くあります。ずっと見てる人もいます。1度は、フードコートで「うるさい」と言う人もいました。
09生活	06知的	家さがしている、障害者と言うだけでことわられた(もう30カ所以上)今の所はかくして住んでいる。本当は、知ってほしくて、おい出されるから不安です。あとは、行く所にも、手帳みせて、「あっ、みせなくていい」とか勝手にあしらわれてしまう所も。
09生活	06知的	遊園地のアトラクションに乗ろうとすると、「利用できない方一覧」という看板に、「知的障がいのある方」の表記があり、付き添いがいても乗車を拒否されます。緊急時の避難に危険がともなう恐れがあるという理由のようですが、アトラクション自体は高所に上るようなものではなく、避難に困難を感じさせるようなものではありません。知的障害に対する偏見そのもので、怒りを感じます。
09生活	06知的	遊園地のアトラクションで、知的障害を理由に、乗り物に乗ることを拒否された。
09生活	06知的	小学生の時、姉(当時、高校生)と水中に落ちる乗物に乗ろうと、順番を待っていたが、いざ乗る時に、どこから来たか、誰と来たか等の質問をされ、答えられないと、つき添いがいても乗れないと。何かあった時、職員の指示に導えないからだと言われ、姉の方がかなりショックを受けました。遊園地にて。
09生活	06知的	お台場のイベントで、ゲームに参加しようとしたが、遊び方がわからず、もたもたしていたら、係の人からあっちに行けと言われ、ショックを受けた。
09生活	06知的	子供がピアノを習いたいと言ったので、習わせたくて、近所のピアノ教室に行って、先生に障害の事を話した。それが理由で断られた。
09生活	08発達	食事を外出先ですることが大変です。理解のない店員が多すぎます。手伝ってくれるどころか、「他のお客様が…」と、しかめっつらして、食べてる最中何度も来られたり、ベビーカーには、障害者のマークをつけて入っているのですが…。けっきょくなじみの店しか安心できないですね。お金はらって、不愉快な目に合うのはバカバカしいので。
09生活	09難病	ご近所の方に、認知症の検査をやったのかや、行動がおかしいと激しく質問された。服装のことで、差別的な発言をされた。
09生活	10全般	住宅ローンを申し込んだ。当初、健常者と思われていたため、一般者に提示する条件にて、住宅ローンの手続きが進んでいたが、第1級の身体障害者とわかったとたん、ローン金額減額、ローン年数短縮という条件を提示された。原因が、明らかに、身体障害者であることから、差別と感じている。
09生活	11その他	障害や病気によって大きな声を出してしまう人に対して、じろじろ見ること。
09生活	11その他	温泉やコンビニのくじでお酒が当たった際、未成年に間違えられて何度も年齢を問われた。
09生活	11その他	仲間と上手くいかないこと。
09生活	11その他	ガスを一人で使ってはいけないと言われた。
09生活	11その他	妹に「税金泥棒」、母親に「ただでお金をもらっている」と言われた。
09生活	11その他	ジムの人に顔を触られたり財布を見せろと言われた。
09生活	11その他	病気により不動産で物件を紹介してもらえなかった。
09生活	11その他	病気が治った後、一般の知人に冷たい目で見られた。

09生活	11その他	デパートでカードを作る際障がい者手帳を提示したら却下された。
09生活	11その他	買い物に行ったとき障がいと知った時から幼児言葉で話しかけられた。
09生活	11その他	手帳を持っているとアパートを借りづらい。(2)
09生活	11その他	障害年金が就労してももらえるのか不安。
09生活	11その他	生活状況把握のために突然大家が家を訪問し、「こんなもんか」と言って帰宅。後日賃貸物件の契約は取り消しになった。
10交通機関	01視覚	駅のホームには、点字ブロックが設置してありますが、点字ブロックのホームの端から50cmぐらいなので、片麻痺の人は、点字ブロックの上を歩かず、ホームの端50cmの間を歩かねばならない。又、自動改札の通路には、必ず点字ブロックが設置してありますが、PASMOの取り出し、収容で利き手が使えず、杖なしで点字ブロックの上を歩くのは、つまずきやすい。
10交通機関	01視覚	*駅、ホーム(地下鉄)の照明が暗く、歩きづらい。
10交通機関	01視覚	タクシーに乗り込もうとした時に、盲導犬と一緒にわかると、ドアを閉められ走り去られた。(差別)
10交通機関	01視覚	ガイドヘルパーとタクシーに乗ると、乗務員のほとんどがヘルパーに行先を尋ねる。(配慮)
10交通機関	01視覚	自動改札機を通過しようとして、切符の入り口がわからずマゴマゴしていたら、「目が見えねえのか、早くしろ」と言われた。(差別)
10交通機関	01視覚	電車の乗り換えがわからず駅員を探したが、いなかった。電車には乗り遅れた。(配慮)
10交通機関	04肢体	両股関節、私は人工関節ですが、外見上どこも悪くはみえず、バスの優先席に座っていたら、年配の男性にどなられた。ヘルプダックはバックにいつもつけています。ヘルプダックがもっともっと普及して欲しい。望んでいます。
10交通機関	04肢体	タクシー券を利用させていただく時、感じの悪い運転手さんもいます。こちら、よろしくお願ひしますと乗るのですが…
10交通機関	04肢体	*駅でのエスカレーターが、上りはあるが、「下り」がほとんどない！肢体不自由者は下りの階段は怖いのである。下りエスカレーターがほしい(エレベーターは別問題)オリンピック、パラリンピックもあるし、外国人からみればはずかしい。⇒区役所レベルではムリかな？
10交通機関	04肢体	電車・地下鉄に乗る時、登りのエスカレーターはあるところは多いですが、下りのエスカレーターはほとんどない所が多いです。(特に古い駅)足の悪い人は、下りの方がこわいので、ぜひ下りのエスカレーターの設置をお願いしたいです。又、エレベーターのある場所は大抵はじなので、そこまで歩いていくのが大変です。
10交通機関	04肢体	区内を走っているビーグル(バス)で、そんなにこんでいるわけでもないのに、次に乗って下さいと断られた以後、利用していない。文京区の福祉サービス、何かと理由つけて、断られる。
10交通機関	04肢体	まだ、地下鉄にエレベーターがない所があります。足が悪い為、かいだんが上げられないため、エレベーターを付けてほしい。
10交通機関	04肢体	バス・電車などで、障害者の席に座るが、お年寄りなどがいると座りにくい。
10交通機関	04肢体	*都バス利用の時、次のバスに乗車してと断られた。 *都バス利用の時、車イスの乗降に、出口から板状のものを取りつけてもらうのですが、「面倒くさい！」という顔つきで、つたえたバス停で停車せず、一駅忘れられた。”したうち”をしたり、嫌そうな顔をされることがとても多い！ *車内で、駅員に車イス専用車輦を聞いても、100%答えられない事がある為、どこにいたらよいのか？迷う事が多い。 *バリアフリーとは名ばかりで、関係者がいないと出来ない事がまだまだ多い。
10交通機関	04肢体	*タクシーを利用するのにタクシー券を使わせて下さいと言ったところ、運転手さんに、チケットに全部書くことがあるので、すごく手間がかかると、文句を言われた。
10交通機関	04肢体	電車にて通勤中、シルバーシートにすわれ無い。
10交通機関	04肢体	のうこうそくにて、半身不じゆうにて、タクシーにのる時、両手で左の足をもち上げてのるのがおそいので、早くしろよといわれた。とてもこわかった。
10交通機関	04肢体	電車のシルバーシートに若い人が座っていて、寝ていたり、本やスマホを見ていたり、杖をついて前に立っていても、見て見ぬふりで譲ってもらえない。電車のアナウンスで常に呼びかけてほしい。
10交通機関	04肢体	(バスの中)非常に気分を悪くしました。非常に●悪げな顔をする人が多い。
10交通機関	04肢体	不便に思ったこと、困ったことなど… バリアフリーの無い駅が有り、利用できない(JRお茶の水駅) ホームに椅子が少ない。連絡通路が長すぎて、徒歩が大変で利用不可(大江戸線飯田橋や御徒町)ベンチが欲しい 大きい店でも、店内に椅子が無い所が多い。
10交通機関	04肢体	駅のエスカレーターは歩行禁止ということになっていますが、左側に立ち、右側は歩行者のために空けておくことが日常的になっています。私も通常左側に立っています。でも東京メトロ茗荷谷駅のエスカレーターは非常に短く、左側に乗るためにずらっと並ぶよりは2列で乗った方が実際にはずっと効率的なので混んでいるときは右側に乗ることもあります。しばらく前に東京メトロ茗荷谷駅のホームから改札へと向かう上りエレベーターで右側に乗って歩かずにそのまま地上に上がってきました。すると突然50歳くらいの男性に「私は整形外科の医者だが、どうして人の邪魔になるようなことをするんだ」のような主旨で罵倒されました。改札へ向かうエレベーターなので電車に間に合わなかったということもありません。あまりの剣幕に言い返せませんでした。そんなに医者は偉いのでしょうか。あるいは身障者に接することの多い診療科なので、常日頃身障者が思うように動けないことに対して苛立ちがあったのでしょうか。
10交通機関	04肢体	私は41才の男です。主に交通機関で、JR新大阪駅で障害者手帳を見せて、すぐにいや顔をされました。割引を利用するためでした。なんとなくですが、そんなヤツ、電車にのるな！と言われていたような気がしました。文京区だけではなく、日本全国の問題です。ICカードで割引手続きをとるというか、とれるといいなと思います。みんないっしょなんですよ。パスモ、スイカ、ピタパ(南海電鉄)、EX-IC(東海道新幹線)のカードに内蔵されるといいなと思います。そうすることで、他の障害者も心をひらいていただけたらと思います。
10交通機関	04肢体	*都営バス乗車の際にステップが高くて乗れず、車体を下げるようお願いしても運転手によっては嫌な顔をされる。ひどい時は停止するともう動かないと拒否された。 *都営バスの運転が荒く、車内に転倒したことがあったが安全確認どころか、ちゃんとつり革や手すりにつかまっていけないのが悪いがごとく言われた。降車の際にも車体を下げるようお願いしたら、ぶつきらぼうな対応をされた。 *バス停付近に駐停車する車が多く、バスがバス停まで寄ってくれない。東京都としてもっと取締りを強化し、バスの運行をスムーズにしてほしい。 *タクシーに乗車し、障害者手帳を持っていることを告げると、露骨に嫌な態度をとる運転手がいる。ひどい時は乗車拒否された。(都内のタクシー)また、1割引になるのが嫌なのか、ゆっくり走ったりわざとメーターが上がるのを待つ運転手がいる。 *タクシーに乗車の際、障がい者手帳の確認をするのは分かるが、通常表面だけでの確認でいいはず。ひどい運転手の時には中身まで見られ、興味本位に「ふ～ん、こうなっているのか。」と言われたり、住所や名前など個人情報を探る運転手がいた。個人情報だから返してくれと言っても、「規則だから」と勝手に書かれた。別のタクシーの時に聞いたなら住所を探ることはないと言われ、個人情報を悪用されていそうで嫌だった。
10交通機関	04肢体	バス・電車に乗降際、手助が無く、高令81才、肢体不自由な為、困難。車掌やエレベーターが少なく、大卒後、大企業社長迄頑張り、国に一番税金を支払い、厚生省の嘘、55才年金が65才迄43年払って、欧州ならテロ？大和民族のプライド故、大損している。代議士、官僚、大泥棒。
10交通機関	04肢体	*大きな駅でも、車イスで乗りかえできる所がない(エレベーターがない)
10交通機関	04肢体	私は通勤等で非常に短い区間での電車を利用します。短距離なので優先席で座ることが不便なのですが、一方杖をついており、手すりに必ずつかまっていけないと転倒の危険があるので、空間に余裕がある車いす優先スペースのあるところに乗るようにしています。しかし、大抵の場合、スマホ等でテレビを見たり、LINE・ゲームに熱中する人で占拠され、私が杖をついていて近寄っても場所を譲ることはなく、却って邪魔な顔をされます。そうした場合吊革につかまりますが、やはり不安定なので、壁際の手すりにつかまれるよう、車いすの方だけではなく、私たちのような必要な者に配慮してもらえるとありがたいです。
10交通機関	04肢体	特急列車の自由席に車椅子席を作ってほしい。自由席が空いていても、車椅子の指定席になり、指定券を買わされてしまう。
10交通機関	04肢体	差別というか、交通機関など公共のサービスを使用する時に車椅子だからと言って「何もできない」という意識から、過剰にお手伝いされてしまうのが時々あります。駅案内されていても「車椅子の方通りませーす！」と大声で言われるのは差別のボーダーラインだと思います。まずは、その人ができる、できない、してほしい事を最初に聞くべきだと思います。

10交通機関	04肢体	*東京メトロのエレベーター点検が日中に行われており、その日に外出するときは不便。夜間に点検してほしいと、再三、要請はしているが改善されない。(子供は歩けないので、いつもバギーで移動します) *都営バスは、バリアフリー車(低床車)を導入しているが、運転手さんによっては、歩道に寄せて停車するよう、下車前に頼んでおいても、びったり寄せてくれない(寄せられない?)ことがある。結果、バスの車体と歩道の間が広がって、子供をバギーごとおろすのが、大変になってしまう。
10交通機関	05内部	私は、遠出するときには夫に付添ってもらっていますが、近い場合には可能な限り、ひとりで外出しています。交通機関(例えば地下鉄など)の係員から、障害者用の乗車券を使用する際に、手帳を呈示しても、「これは付添人と一緒でないと、本当は使用できない」と文句を言われることがあり、ショックを受けました。私のような者の気持を傷付かないで欲しいです。
10交通機関	05内部	電車等、優先席での携帯電話の使用。恐ろしく感じる時がある。30cm位離れと良いのですが…やはり、50cmは心情的に望みます。
10交通機関	05内部	電車・バス等で、障害者優先席にすわる際、ヘルプカードは役立っています。ありがとうございます。(障害者手帳は大事なので、家で保管するか、バックの奥に落とさない様入れてます。
10交通機関	05内部	交通機関の駅などで、階段の手摺りが不十分。エレベーターがあればうれしい。実際は86才で、内部障害なのに、若く見えるのか、シルバーシートに坐っている若い人は見て見ぬ振りをする。
10交通機関	05内部	今は、差別としてかんじたことがない。タクシーで、お金を払う時、ほんとうに手帳をもっているのかきかれた。もっていますと先に言った。
10交通機関	05内部	差別ではありません。電車で、お年寄り等の席で、スマートホーンをやっている方がいます。私は、ペースメーカーをいれています。何か連絡で使っている方はいいと思います。すぐ終わりますから。若い方が座っていると、ずーと使っています。昼間など、特にその席に座って使用しています。又、云えば怖い時代なので、だまってあさく腰かけています。そのような時は、皆様どうしているのでしょうか？最近感じたことです。
10交通機関	06知的	都営線を使用時、駅員から嫌味
10交通機関	06知的	バスで男性に体を触られた。
10交通機関	06知的	中野駅の駅員さんが話をきちんと聞いてくれない。
10交通機関	07精神	JRの運賃の割引をしてほしい。
10交通機関	11その他	・バスのステップが高くて乗りにくかったり、ノンステップバスなのに、停留所との間を開けて停車されると、とても乗りづらい。 ・バスで、混んでいたりすると、次の停留所で降りたいと思ってもそれを伝えられずに降りられないことがある。 ・地下鉄が深くて不便。
10交通機関	11その他	電車が怖い。
10交通機関	11その他	バスは毎日利用し座ることは出来るが、降りるときに叫んでいる人がいて怖かった。
10交通機関	11その他	手帳を持って優先席に座っていたのに怒られた。
11建物・道路	01視覚	毎日の散歩コース 最近、病院、薬局が出来た為、約1mの歩道(ガードレール、白線あり)の中に、自転車が両側にとめてあり、歩行が出来にくい。車も、白線の中に留めており、白杖をついてる人がよけて歩いている。付そいがないと無理。(みずほ銀行と岡野栄泉堂の通り)
11建物・道路	01視覚	*自転車の駐車違反で道にあると、ぶつかり危険。 *歩道での自転車ののり方に注意してほしい。逆走運転にも注意
11建物・道路	01視覚	*各信号機にメロディーをつけてほしい。 *歩道の黄色の色を、もっとはっきりとしてほしい。 *白杖を使用しているため、小路など、他の人に気をつけているのですが、健常者の方も少し理解して通ってほしい。 *道路の段差にはとても気がつかない、つまづいたり、ころんだりすることもある。歩道の自転車が、多く、大変です。 *バス停がわかりやすいといいのですが、よろしくお願ひします。
11建物・道路	02聴覚	・後ろからバイクや車が近づいてくるのが聞こえないので、特に車道と歩道の段差がない場所は怖い思いをする。 ・道路で後ろから来る人に気づかず、(もしかしたら声をかけてくれていたのかもしれないが)怒ったようにぶつかったことがある。
11建物・道路	04肢体	車イス使用なので、道の段差にはとても注意が必要だと思いました。
11建物・道路	04肢体	*エスカレーターに関して 階段併設のエスカレーターは全面歩行禁止と、徹底周知すべきである。(本来エスカレーターは、製造者側からは、歩行禁止前提で供給されており、エスカレーターしか移動手段のない場合に、急ぐ者の救済策として歩行が認められているのが、右側歩行が、当然の権利とかんちがいされている。)⇒小生、左半身マヒの身体障害で、エスカレーターの右側に立っていると追い抜いてくるヤカラに、迷惑者としてワザと体当たりされる状況が多い。 *一般に、エスカレーターの運用方向が、昇り中心になっているのが不満です。歩行障害者にとっては、基本的に下り方向の移動に苦労しているはずで、何のためのバリアフリー法だかわかりません。
11建物・道路	04肢体	*歩道を歩いていると自転車にあおられたり、追突されそうになり怖い。スピードを緩めず、突っ込んでくるので避けることも出来ない。
11建物・道路	04肢体	全般的なこと 交通信号機の「青」の時間が短いため、渡り切れず、恐怖感がある。せめて、あと3~5秒長かったらと願ひます。
11建物・道路	04肢体	*レストランで、一段か二段かしかない階段をあがっての入り口は車イスでは入れない。 *多目的トイレで、障がい者を優先されず、ノーマルな人がふつうに並んではいる。(ふつうのトイレは空いていても)
11建物・道路	04肢体	近頃は昔と異り、障害者に対して、とても親切になりました。ただ、私のように身体障害に対しては、入口出口をもう少し簡単にのぼり降り出来ますようお願いしたい。
11建物・道路	04肢体	段差が多く、車椅子使用が難しい。
11建物・道路	04肢体	カフェで車いすが邪魔で通れないと言われた。
11建物・道路	05内部	*内部障害で、外見からは判別できないため、障害者用トイレを使用しにくいとすることがあったり、又、障害者用トイレを使用した場合に、奇異な眼で見られることがあります。 *だれでもトイレの設置はかなり増えていると思いますが、残念なことに、オストメイト対応のトイレの設置はまだまだと思います。だれでもトイレの改良が進むことを願ひます。
11建物・道路	05内部	都内の博物館において、ベンチが少なかった。足が悪いので、困った。
11建物・道路	11その他	神社等で階段の下りがつらいため手すりが欲しい。
11建物・道路	11その他	エレベーターが怖い。
11建物・道路	11その他	階段で怪我をして嫌な思いをした。
12その他	01視覚	台風の中で、障害者団体がバス旅行を決行した。(配慮)
12その他	01視覚	電車のドア脇に立っていたら、降りる人が「はいっ、これ」と言って、ゴミを渡された。(差別)
12その他	01視覚	昔の経験で料理、編み物、日常の動作ができていただけなのに、すごいと褒められた。何となく下に見られているような気がする。差別・配慮)
12その他	01視覚	障害者団体が企画した日帰りの旅行に単独で参加した際、「…きょうだけ特別にガイドをつけてあげる…」と言われ、ボランティアで参加した人がついた。(差別・配慮)
12その他	02聴覚	私は、重度3のなんちようです。若い頃はプライドと言うが、笑われるのではないかと、常に見栄を張っていたのだが、今はもう80才に近くなって、プライドをすて、前をむいて生きる事に気がつきました。今は、大学病院で乳がん、白内障の手術をしました。病院では、医師・看護師、とても良くしていただいています。(v)

12その他	02聴覚	私は聴覚障害(4級Ⅱ)補聴器使用 電話・対話において、相手方が、低音・早口言葉の方は苦手です。再度、聴き直す場合が多い。高齢者・聴覚障害者に対しては、ゆっくりと区切りをつけて話して欲しい。再三聴き直すと、いやな顔をする。
12その他	02聴覚	*昔は、身ぶりや手話で話をしていると、ジロジロ見られて、「バカ」と思われていたが、最近が変わって、差別を感じなくなった。 *行動する時や、必要な物を探すことに、時間がかかることがあるが、担当する方も、気持ちの余裕を持って接してほしい。
12その他	03音声	単独行動が、失語症のため出来ず、常に介護人と行動していますので、特に不自由を感じた事はありません。
12その他	04肢体	*シビックの近くで、横断歩道を渡っていた所、障害者なんか端っこ歩けどなられて。その後しばらく、外出の出来なく成りました。
12その他	04肢体	外けんでは、障害者とわからないのか、いやな思いを常に感じている。
12その他	04肢体	74才迄満州の引揚者で、帰っても家もなく、父はシベリアに捕虜にとられ、母一人で4人の子供を守り、馬ぞくにおいかけれ、又、兄を満州で重病になり、10才で他界してしまい、母の涙は今でも忘れません。草のようなものばかり、土手でとり食べて成長したためか、60才過ぎたら、私も下の妹も、体全体弱く、やっと知らない●●●で14年です。足、腰、指、内科の方も無理出来ません。17日、あんしんセンター大塚の職員の方が来られ、ひいて歩く車のような品届けて下さいました。まだ、雨降ったり、足、腰痛でこれから連●するつもりです。大変ご心配かけましてお許し下さい。下半身が痛く、歩行が大変で、ハイハイをして家の事やっています。何とぞ、お世話に成りますお許し下さい。
12その他	04肢体	*0歳…先天性(両側)股関節脱臼(約15cm位との事です)中学1年か2年頃一秋田の冬深所でしたので、母が学校の椅子用に座布団をもたしてくれた所、次の学校に行くと、座布団がなく、探していたら、昔ストーブの上に除湿器がわりに、金だらいに水を入れてあったのですが、その中にグズ、グズと煮られ。何枚か母に段々厚めに作ってもらい、さすが(母)どうしたか聞かれ、無くした、嘘をつき、親を悲しませたく無く、いずれ自分で決着しようと思っいる所へ、男子生徒「ビッコ、ビッコ」とも言われていたので、その男子生徒を呼出し、いくら「ビッコ、ビッコ」と言っても良いので、殴りたいと言って、往復ビンタ食らわし終わり。 *38歳で…この脱臼プラス●り痛みにおそれ、慶應病院の検査結果、右側足の付根が変形症になっている豆腐の様は軟骨なので、固まる迄4年位かかると言われ、丁度その頃、病人の看病をしていたので(父方の従姉)病院で、このままだと車イスになるかもとの説明でした。恐くなり、従姉も落ち着き、仕事もやめ、湯島の親戚に4年弱位居候させてもらい、病院で言われた様に4年近くなったら、私の足も少しは良くなり、歩けるようになったので、人生もう一度、社会復帰しないと生きて行けなくなると思、勤めましたが、地下鉄通勤毎日の痛みに悩まされ、63歳が定年だと聞いて、とにかく足の為に一人住いする為、アパートを借り、「お風呂屋」さんに行ったが所が、大人ですヨ、あなた、足が悪いと近かずに来て、ビックリしました。それからは、心に未だ傷として残ってしまい、全体温泉等いっても、大風呂には入るまいと決まりました。でも、痛み出して40何年にもなります。痛み疲れましたが、明るく生きていきます。 強くなった分、色々病気をくれます。約5年前は胃がん、現在、今年5/26～バセドウ病。病気になった者はしかたないと思う考え方ですので、御心配おかけします。今は、心の病でも、この状態で働いて来たので、年金少なく、都営、シルバピア落選するたびにガッカリしております。長々と申し分けありません。元気出して、頑張ります。
12その他	04肢体	今まで、差別をされた事はありません。ヒザの人工関節の手術を受けましたが、毎日リハビリの為に歩いています。不自由な事は「ヒザ」がつけられない事です。3ヶ月に一回主治医の検診を受けています。
12その他	04肢体	ただ今だに感じていることがあります。人シユ差別だ。くさいとかきたくない、ケンジョウ者に負けないくらい一生けん命やっても、生意気なヤツ、家に帰ってねてろ！後、給与の額を見て、安いと言われた時はショックでした。私は、前向きになって、一人一人に声をかけていければと考えています。
12その他	04肢体	*遊園地など、小さいお子さんがいる所では、小さい子どもたちに不思議がられる。(装具をした足、大人の顔をしているのに、しゃべりが不明りょう)
12その他	05内部	内部障害のため、外部から見えないため、健常者の扱いを受けております。現在は、困ったこともなく過しております。
12その他	05内部	1.障害者のために差別を受けたと感じたことはありません。 2.反対に、内部障害のため、外見上、障害者であることがわからないで、健常者と思われ、困ることがありました。
12その他	05内部	きかんじゅうの様な音にひびくので近くにいかない様にして、外見上わからないので、今のところ差別はのらないです。
12その他	06知的	*現場の方々(障害者に関わるの方々という意味です！)より、むしろ一般的なの方々への協力がほしいところです。
12その他	06知的	ないですが、有なら夫です。バカとアホとか言われてますがちじつだからしょうがないとおもってます。きにしております。
12その他	06知的	最近、差別は少なくなった、ということになっています。しかし、障害者に対する世間の目は冷ややかで意地悪く、とりわけ、こどもの目は、何十年と変わらぬままです。差別が少なくなるとされるのは、障害者やその家族が、差別される状態を避けているためだと思います。根本的に、教育のありかた、風土的、民族的な通念を改めるのは、困難だと思われます。よって、障害者は、普通に接して貰える、優しく扱って貰えるという稀少な環境を選んで、そこに安住するしかありません。
12その他	06知的	1.よくわかるよおーに、せつめいをしてほしいです。 2.足のわるい人が、のりものにのるときは、ておかしたり、せきをゆづること。 3.お年よりに、やさしくしましょう。
12その他	06知的	・インターネット(特に2チャンネル等の)で、知的障害者をばかにし、あざわらう様な、空恐ろしくなる書き込みがあります。「キモイ」「ケガらわしい」「不器用なので、自分で爪を切るよう指導したら、深づめだらけ、面白いから何度もやる様言った」等。規制の対象にして欲しいです。→(軽犯罪法など) ・テレビで、知的障害者が容疑者であったことなどの報道を控えて頂きたいです。地域で、知的障害者がどうい子/人たかを知らない人々からの差別の元となります。ピュアで愛すべき人々である事が伝っていません。「容疑者又は犯人には知的障害があり」又は「特別支援学校の卒業生」などの情報です。差別につながるとして、インターネット及びかく報道機関への規制をして頂きたいです。何の為に、その事を伝える必要があるのか。偏見の種作りとしか思えません。番組を面白くさせる為か。←こちらの2つが特に重要です。よろしく願いいたします。 ・人間として、子バカにされる。(友達など)同じようにし尊厳を持って、一個人として扱われない。
12その他	07精神	私の意見なのですが、精神障害は、障害のようで障害ではないと思います。例えば、私が本屋やレコード店に行って、店員の方に変な目で見られても仕方ないのです。働いたお金で、そこに来ている訳ではないのですから。働いて、一生懸命やって来るの●は一向かまわない事ですし、自分の引き目もなくなる訳ですから。ましてや、一万●千円もするコンサートに行くなんて、飛んでもない私は思います。まだ、働いて稼いでいればいいのですでしょうけれど、そんなお金の1回のためにはたいたら、自分が破産してしまうか、とんでもない罰が下ってしまうでしょう。私はそう思います。
12その他	07精神	精神障害が判明したときに「ずっとおかしいと思っていた」と言われた。
12その他	07精神	PSWIに「税金泥棒するつもりか」と言われた。
12その他	10全般	道を歩いていたら、バカ女と男女に言われた。 知らない呼び子(店員)に、頭をなぐってやると言われ、恐かった。 無料乗車券を使用して、バスを利用している時、無料でするいと言う人がいる。
12その他	10全般	*IQの問題の方は、ほとんどが「意味がわからない説明」とHPやCL、あらゆるところで苦労され、結果わからないまま動いて、怒られるというケースが多いです。見た目にわからない軽度ということもあり、配慮の必要性を訴えられない本人たちにとっては難しい問題です。(但し、HPや施設系は分かった上でだと思いますから、ここは明かに配慮の欠如かと感じます) *内部、難病系(HIVキャリア・肝炎系)で感染が心配されるケースは、病名を伝えた時点で、断われ、就労に結びつかない。極端、飲食を同じ食器でとつても、感染はないのですが、近くにいるだけで…というレッテルは有るのでしょうか。 *就労移行としては、「知的=事務作業(PC入力等)はムリ」「発達=NO対人スキル」といったイメージで、障害を伝えたとなん、「もっと合理的配慮ある場を…うちではない」といわれることが多いです。障害のイメージ・知識が浸透しつつある一方で、個人個人を見てもらえないのは、違う意味で、「合理的配慮」がされなくなったと感じます。
12その他	10全般	障害の特性や対応をもっと知ってほしい、教育してほしい。
12その他	11その他	不便は感じませんが、駅員さんなんか親切にしてくれます。
12その他	11その他	*(差別ではないが)歩道上の自転車の「ヒタ歩り」を規制してほしい。歩道は車道ではない。
12その他	11その他	差別を感じたことはなく、12年～13年前に母が入院している警察病院の行き方を、駅員に尋ねた時も、親切に分かり易く教えてくれたので大変助かった。

12その他	11その他	<p>*「障害者手帳」を出すと、相手にいちいち制度を説明しないと「本人確認」ができないのがおかしい。</p> <p>*何で「障害者」というだけで、プライバシー権を全否定されなければいけないのか、わからない。</p> <p>*石原のようなネオナチ知事が、東京をこわしたのは、それだけ障害者への理解がないからだ。</p> <p>*生活保護で、視覚障害者を地方に押しつけることはやらないように。</p> <p>*交通が不便だと、引きこもるしかない。</p>
12その他	11その他	<p>幸せなことに、差別を感じたことはありません。逆に、良くして頂いたり、優しくお声をかけて頂きました。</p>
12その他	11その他	<p>身体障害者手帳(4級)をいただいて、4年間、今だ差別等を感じた事ありません。高令のためか、皆さん、やさしく親切です。(90才)感謝しています。</p>
12その他	11その他	<p>文京区内 今まで数々嫌な思いをしましたが、改善するとは思えないので、報告する事例はありません。</p>
12その他	11その他	<p>差別があった場合にのみ提出するように読めますが、この種のアンケートは「なし」のオプションもあった方がよいかと思います。</p>
12その他	11その他	<p>*目の見えない人にもんくをいったり、つきとばす人を1日1回は見る。(前よりひどい)←集団でやる人もいる。</p> <p>*けいさつがよくくる なにもしていないのに ものすごく困る</p> <p>*電車にのっている時、ペースメーカーの人がいるのですが、回りがケータイいじっているため、すわる事ができないようです。か●いたをれてる人を見る。</p>
12その他	11その他	<p>警察の機動隊に障害のことを打ち明けたらすごい勢いで睨まれた。</p>
12その他	11その他	<p>昔よりも差別や偏見は減り、医療も充実している。</p>
12その他	11その他	<p>病気が原因で働けず生保を利用しているのに旧友や親族に「五体満足なのだから働け。お前のために税金を払っているのではない」と言われた。</p>
12その他	11その他	<p>他者のサポートによりネットワークが広がることはいいこと。でもそれには限界がある。</p>
12その他	11その他	<p>住宅や生保など自分にできることは何かがわからない。</p>